

Verlag

Onderwerp:	Verlag informatiemarkt Winkelcentrum Tournovsveld 28 april 2022
Datum verlag:	Gedeeld op 25 mei 2022
Bijlage:	Overzicht van reacties en vragen (inventarisatie post-its)
Ter informatie:	Overzicht van de vragen/antwoorden en panelen zoals het proces zijn ook op de website te vinden.

Bijeenkomst – informatiemarkt initiatief herontwikkeling Winkelcentrum Tournovsveld

Datum: donderdag 28 april

Tijd: 18.00 – 20.45 uur (verdeeld over drie tijdsblokken)

Locatie: Kruiskerk te Woerden (Mesdagplein)

Aanwezigen

- Organisatie (gemeente, initiatiefnemer, communicatiebureau): 9 aanwezigen
- Omwonenden/belanghebbenden: circa 120 aanwezigen (circa 40 per tijdslot)

Opzet bijeenkomst

Aanleiding

Het winkelcentrum Tournovsveld, gelegen in de wijk Schilderskwartier in Woerden, is aan vernieuwing toe. Daarnaast is er een grote behoefte aan woningen in Woerden. De eigenaar van het winkelcentrum, Kerckebosch, neemt het initiatief voor de herontwikkeling van dit winkelcentrum. Dit betreft vernieuwing van het winkelcentrum, het verbeteren van de openbare ruimte en het toevoegen van huurappartementen.

Gemeente Woerden staat positief tegenover dit initiatief en op 14 april 2022 ondertekenden gemeente Woerden en initiatiefnemer Kerckebosch een overeenkomst, waarin is opgenomen dat dit initiatief nu verder wordt onderzocht en uitgewerkt. Een belangrijk onderdeel van dit proces is het betrekken van omwonenden en belanghebbenden. Op 28 april 2022 organiseerde de initiatiefnemer in samenwerking met de gemeente een eerste bijeenkomst voor omwonenden in de vorm van een informatiemarkt, om op te halen wat de wensen/behoeften zijn van de omgeving voor het winkelcentrum en de directe omgeving.

Opzet

De bijeenkomst is georganiseerd in de vorm van een informatiemarkt. In verband met de hoeveelheid aanmeldingen was de bijeenkomst opgedeeld in tijdsloten, zodat er ruimte was om met aanwezigen in gesprek te gaan. Bij diverse thema's konden aanwezigen reageren, vragen stellen en is er (beschikbare) informatie gedeeld. Aanwezigen konden hun reactie achterlaten middels post-its bij de thema's. De thema's waren opgedeeld als volgt:

1. Initiatief en globaal proces
2. Uitstraling winkelcentrum (binnen- en buitenzijde)
3. Verkeer en parkeren
4. Openbare ruimte

Verlag

Dit verslag bevat een beknopte omschrijving van het thema en de reacties en gestelde vragen. In de bijlage is een overzicht te vinden van alle gegevens reacties en gestelde vragen per thema, die aan de hand van geschreven post-its door aanwezigen zijn verzameld.

Initiatief en globaal proces

Het initiatief betreft de vernieuwing van het winkelcentrum, de toevoeging van 133 huurwoningen, het verbeteren van de openbare ruimte en groen en het verbeteren van de toegankelijkheid voor voetgangers, fietsers en auto's. Daarnaast is ook het globale proces in de tijdlijn toegelicht. Op het initiatief zijn diverse reacties en vragen gekomen. Deze gingen over de woningen, hoogten/licht/schaduw, de urgentie en het proces zelf. De vragen/reacties zijn te vinden in de bijlage per onderwerp.



Uitstraling winkelcentrum (binnen- en buitenzijde)

Tijdens de informatiemarkt zijn reacties opgehaald over de uitstraling (binnen- en buitenzijde) van het winkelcentrum. Hierbij wordt gereageerd op de urgentie, zoals: het is nu erg gedateerd, nodig dat het wordt vernieuwd en het kan alleen maar mooier worden. Daarbij was er ook een enkele reactie dat herontwikkeling of renovatie niet nodig is. Qua uitstraling zijn er wensen voor meer groen, moderner en vriendelijker, verschillende bouwstijlen en muurschilderingen op de gebouwen. Een overzicht van de vragen en reacties is te vinden in de bijlage.



Verkeer en parkeren

Tijdens de informatiemarkt zijn ook reacties opgehaald over de huidige (en gewenste) verkeer- en parkeersituatie. Hier zijn veel reacties op gekomen. Deze gaan over logischere routes maken, het scheiden van verkeer zoals auto's en fietsers op de weg en er is met name aandacht gevraagd voor de verkeersveiligheid. Gezien de vele fietsers van scholen, de bevoorrading van vrachtverkeer en de huidige onlogische routes kan de verkeersveiligheid in dit gebied verbeterd worden. Daarnaast waren er vragen en reacties over parkeren. Van parkeren op maaiveld tot parkeren ondergronds en van deelauto's tot bewaakte fietsenstallingen. Een overzicht van de vragen en reacties is te vinden in de bijlage.



Openbare ruimte

Tijdens de informatiemarkt zijn ook reacties opgehaald over de openbare ruimte in de directe omgeving van het winkelcentrum. Hierbij zijn meerdere suggesties gedaan zoals meer groen, meer bomen, behoud van bomen en het weghalen van struiken. Daarnaast zijn er reacties gekomen op de sociale veiligheid in het gebied, die beter kan met minder donkere hoekjes en

meer camera's. Ook zijn er suggesties gedaan voor voorzieningen, van een jeu-de-boulesbaan tot een flexwerkplek en koffiec  f   om meer ontmoetingsplekken te creëren en andere winkelvoorzieningen zoals een drogist en kapper. Een overzicht van de vragen en reacties is te vinden in de bijlage.



Overige reacties en vragen

Tot slot zijn er tijdens de informatiemarkt meerdere vragen gesteld en reacties gegeven over de bouwperiode, zoals parkeerplekken tijdens de bouw en de toegankelijkheid van winkels tijdens de bouwperiode. Hierbij zijn suggesties gedaan zoals noodwinkels en pendeldiensten. Ook deze reacties en vragen zijn te vinden in de bijlage.

Terugkoppeling

Dit verslag is op maandag 23 mei 2022 gedeeld met de aanwezigen en alle omwonenden/belanghebbenden die zich hadden aangemeld voor de online nieuwsbrief. Daarnaast is dit verslag op de website geplaatst (www.tournoyveld.nl).

Een terugkoppeling op de vragen en reacties wordt als volgt gegeven:

- De gestelde vragen zijn, inclusief antwoorden, meegenomen in het overzicht met "veelgestelde vragen en antwoorden". Dit is ook op 23 mei 2022 geplaatst op de website (www.tournoyveld.nl).
- De komende periode gebruiken de initiatiefnemer en gemeente om te kijken welke reacties wel en/of niet verwerkt kunnen worden, wanneer en op welke wijze.
- Wij hopen voor de zomervakantie 2022 terug te komen bij omwonenden en belanghebbenden voor een tweede bijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst wordt een terugkoppeling gegeven op de reacties: wat kunnen we hier wel/niet mee doen en waarom. Daarbij worden ook eerste uitwerkingen getoond.

Bijlage – overzicht gegeven reacties en gestelde vragen per thema

De reacties en vragen hieronder betreffen een inventarisatie van de post-its.

Algemeen initiatief

Woningen

Reacties

- Renoveren alleen winkelcentrum is voldoende. Er zijn genoeg andere plekken om woningen te bouwen, zoals Hoge Rijndijk en kantoorpanden.
- Interesse in woning vrije sector
- Interesse in sociale huurwoning
- Buurt kwalitatief beter maken/meer koopwoningen, geen sociale huurwoningen, die zijn er al meer dan voldoende (5x)
- Wens voor mooie woningen voor ouderen dicht bij voorzieningen. Vooral voor ouderen uit de wijk, die eengezinswoningen achterlaten – doorstroming.
- Graag meer woningen als het parkeren daardoor ondergronds gaat
- Voldoende sociale huurwoningen
- Extra woningen op parkeerplaats ivm verlies uitzicht
- Op zo'n kleine plek zoveel woningen, dan wordt het een bekrompen wijk. Uitzicht van bewoners wordt er niet beter op.

Hoogten/zicht/geluid/schaduw

Reacties

- Geen verdiepingen op het winkelcentrum, denk aan licht en uitzicht
- Zichtlijnen vanuit flat GroenWest / behoud uitzicht voor omliggende woningen / inkijk beperken (3x)
- Zorgen over verdwijnen van de zon in de hoge flats als er woningen komen
- Windoverlast bij hoek Anton Mauvestraat moet minder
- Niet te hoge opbouw aan de kant van de bloemenwinkel, dit belemmert het uitzicht en er komt meer inkijk bij bestaande woningen. Zichtlijnen mogen niet geblokkeerd worden (3x)
- Bewoners Anton Mauvestraat maken zich zeer grote zorgen over hoe hoog het gebouw wordt en hoe dicht bij onze woningen gebouwd gaat worden en hoeveel overlast en licht er wordt ontnomen
- Licht, zon en uitzicht behouden

Vragen woningen en hoogten/zicht/geluid/schaduw

1. Hoe hoog worden de hoge flats/appartementen?
2. 133 woningen? Gaat er nog een flat bijkomen?
3. Zichtlijnen en hoogten, staat dit al vast, waarom 133 woningen?
4. Waarom alleen huurwoningen?
5. Worden nieuwe woningen niet te duur? Garantie dat dit niet gaat gebeuren?
6. Komt er een bewonerscommissie die de belangen van de bewoners behartigt?
7. Worden de woningen verhuurd via Groenwest en voor welke huurprijs?
8. Waarom komen er hier woningen en niet op de al 25 jaar ongebruikte terreinen aan de Hoge Rijndijk? / is bouwen bij Hoge Rijndijk geen optie? (2x)
9. Hoe zit het met voldoende licht met de komst van de woningen?

Proces

Vragen proces

1. Hoe worden de reacties op de geeltjes teruggekoppeld aan belangstellenden?

2. Graag een globale tijdlijn vanaf einde inspraak t/m bouwperiode en realisatie?
3. Kan er in het winkelcentrum zelf een "planning" komen?
4. Kan er een plattegrond huidige en nieuwe situatie komen?

Uitstraling Winkelcentrum (binnen- en buitenzijde)

Reacties

Urgentie vernieuwing

- Nu erg gedateerd
- Nodig dat het wordt vernieuwd, winkelcentrum is verouderd (2x)
- Kan alleen maar mooier worden, goed plan
- Herontwikkeling of renovatie is niet nodig

Uitstraling

- Voldoende "groen" in uitstraling, bijvoorbeeld daken met mos/plantjes
- Een soort atrium centraal met veel planten
- Mag meer uitnodigend
- Moderne uitstraling
- Compleet anders dan nu. Aantrekkelijker qua bouw en kleur, warme kleuren, organischer en vriendelijker. De plint een verbinding laten zijn met het winkelcentrum. Zitplekken binnen en buiten.
- Mooie bouw met verschillende bouwstijlen
- Levendig en open plint, welkome uitstaling, geen afgedekte horecaregels
- Muurschilderingen op gebouwen (3x)

Vragen uitstraling

1. Kunnen er voldoende prullenbakken komen met stickers voor separaat afval?

Verkeer en parkeren

Verkeer algemeen

Reacties

Routing en doorstroming

- Logischere route maken (referentie Rijnstraat)
- Eerst Rembrandtbrug betere verkeersdoorstroming, daarna pas bouwen
- Eenrichtingsverkeer
- Betere aansluiting op wegen rondom
- Goede toegankelijkheid met de fiets belangrijk

Infrastructuur

- Graag scheiden van auto's en fietsers
- Stille klinkers voor minder geluid van verkeer
- Drempels terug voor groot vrachtverkeer
- Jozef Israëlslaan autoluw maken

Verkeersveiligheid

Reacties

Vrachtverkeer/bevoorrading

- Supermarkt Jumbo graag inpandig/ondergronds laten lossen i.v.m. geluidsoverlast / logistiek van o.a. Jumbo beter afstemmen met schooltijden, is nu onveilig
- Verkeersveiligheid aandachtspunt met fietsende scholieren en bevoorrading

- Bevoorrading supermarkt niet langs woningen en scholen
- Rekening houden met aanrijroute van bevoorrading en veiligheid en geluidsoverlast
- Veiligere aanrijroutes vrachtwagens/leveranciers (5x)

Veiligheid scholieren/verkeer

- Wens voor 30 km/u regeling vanaf de ronde, veiliger voor fietsers, voetgangers en kinderen van scholen
- Veiligere zebrapaden en meer verlichting in omgeving winkelcentrum
- Kruising bij Adriaan van Ostadestraat (ingang parkeerplaatsen bij de gele bol) is enorm gevaarlijk
- Er is geen groen op de parkeerplaats, daardoor parkeren mensen achteruit, dat is niet veilig
- Zebrapad op Jozef Israëlslaan is nu gevaarlijk, wordt veel harder gereden dan 30 km/u
- Aanrijroute aanpassen via Rembrandtlaan ipv Jozef Israëlslaan ivm doorstroming, of eventueel 1 richting met ondergrondse garage. Dan ingang aan Jozef Israëlslaan en uitgang aan Rembrandtlaan. Ook voor veiligheid scholieren.
 - o Ondergrondse in- uitgang parkeergarage tekenen op situatietekening. Belangrijk voor snellere en veiligere doorgang veel fietsers door scholieren bij het winkelcentrum
- Er wordt in het straatje achter het winkelcentrum geracet, kan dit niet alleen bestemd worden voor verkeer van de winkels (2x)

Parkeren (auto's en fietsen)

Reacties

Parkeren op maaiveld

- Te grote bedrijfsauto's (a 27 m) niet op maaiveld parkeren. Dit is te gevaarlijk en houdt parkeerplekken bezet.
- Nu wordt de uitgang van de GroenWest-flat "dicht" geparkeerd
- Zo min mogelijk bovengronds parkeren. Stimuleren fiets, bus, voetgangers door middel van veilige voorzieningen
- Minder parkeren op straat, meer groen en bomen op parkeerplekken.
- Bovengronds parkeren voor bewoners met toegangskaart, dit afgesloten voor winkels.

Parkeren ondergronds

- Parkeergarage is een must / parkeergarage is gewenst (2x)
- Ondergronds parkeren kan tegen tarief
 - o De parkeergarage mag niet betaald worden
- Parkeergelegenheid van de mensen in Tournoyveld-flat onder het nieuwe complex, bij voorkeur kosteloos (4x)
- Parkeergelegenheid minimaal behouden cq. vergroten, parkeren onder de grond
- Leerkrachten parkeren op maaiveld en plek voor parkeergarage
- Ondergronds parkeren voor winkels en ondergronds laden en lossen.

Fiets parkeren

- Veilig parkeren met bakfiets
- Bewaakte fietsenstalling i.v.m. elektrische fietsen

Overig

- Deelauto's gewenst ook voor de buurt

- Parkeerplaatsen zijn nu te klein, veel deuken / nu veel schade aan auto's op parkeerplekken (2x)
- Parkeren anders oplossen
 - o Parkeerprobleem is nu al groot, straks nog groter
 - o Nu te weinig parkeergelegenheid, Jumbo claimt teveel ruimte
- Parkeerplaats mooier inrichten en dit moet sociaal veilig zijn
- Aandachtspunt invalideparkeerplaats (Tournoyveld 1?)
- Zorgen over schade aan woningen door vrachtwagens

Vragen verkeer/parkeren

1. Wordt het betaald parkeren?
2. Blijft het aantal parkeerplaatsen hetzelfde?
3. Hoe kunnen nieuwe bewoners parkeren?
4. Parkeren ondergronds alleen voor bewoners of ook openbaar voor winkelend publiek?
5. Blijf parkeren op maaiveld behouden?
6. Als we meer klanten trekken hoe wordt de toenemende parkeerdruk in de wijk dan voorkomen?
7. Waar blijft de invalide parkeerplaats?

Openbare ruimte (en groen en voorzieningen)

Groen

Reacties

- Meer landschap architectuur ontwerp van het plein. Meer groen op drie hoogtes
- Let ook op ventilatie van de openbare ruimte, het pad naar de winkels toe is bij regen erg vochtig, kan dit verbeteren
- Voorkeur voor meer bloemen (2x)
- Meer looppaden bij Anton Mauvestraat en minder grote bomen
- Behoud bomen op Jozef Israëlsaan (2x)
- Weghalen huidige struiken (2x)
- Bomen achter bloemenwinkel weg, nemen een hoop zon in van omwonenden Mauvestraat
- Groen heel belangrijk, meer groen, biodiversiteit , heel veel groen (7x)
- Groenere mooiere inrichting is fijn, maar zeker ook sociaal veilig
- Veel groen, mooie bloemen en planten
- Jan Steenstraat als groenstrook gebruiken

Voorzieningen

- Jongeren moeten een plek krijgen
- Openbaar toilet (mag via winkels)
- Ouderen komen vaak samen bij de Jumbo om even te babbelen, misschien iets sociaals/zitplek voor hen (2x)
- Een gezellig café waar je een krantje kan lezen, koffietje, pilsje kan pakken a la de grote stad.
 - o Café (voorbeeld winkelcentrum Meerdervoort Den Haag)
- Ontmoetingsplek: veel mogelijkheden voor ontmoeten
- Leuk plein met bankjes en plantenbakken
 - o Mogelijkheid om buiten te zitten in de zomer
 - o Groen en gezellig plein maken, ook voor veiligheid
 - o Pleinfunctie ook voor ouderen (jeu de boules)

- Terrassen (school+speeltuin betrekken)
- Drogist, antiekzaak en schoenenwinkel gewenst
 - o Wens voor drogist en kapper
 - o Winkelvoorzieningen zijn goed zoals ze zijn
 - o Wens voor koffiecavé en flexwerkplek
 - o Divers winkelaanbod mogelijk later
 - o Diversiteit van winkels is nu beperkt
 - o Drogist in winkelcentrum
 - o Vertrek van action, daarvoor in de plaats kleinschalige winkels
 - o Andere winkels welkom, zoals DA en Marskramer (2x)
- Behoud basis kwaliteitswinkels
- Pinautomaat moet blijven (niet te dicht bij de woningen ivm veiligheid)
 - o Pinautomaat erg belangrijk in verband met veel ouderen in de wijk

Overlast/afval/zicht

- Nu veel zwerfvuil / toezicht op eventueel overlast en zwerfafval (2x)
- Ondergrondse vuilcontainers plaatsen (2x)
- Voorkeur dat winkelvoorraad niet meer buiten wordt gestald

Veiligheid

- Nu veel onveilige hoekjes, plekken voor hangjongeren
- Meer open, veilig en licht. Geen donkere hoekjes meer.
- Camera's en verlichting is nodig, camera's voor definitief toezicht (3x)
- Sociale veiligheid moet hoger
 - o Nu veel samenscholing van jeugd bij parkeerplaatsen
 - o Sociale veiligheid verhogen, dealers staan in de steegjes
 - o Sociale veiligheid jeugd
- Inwoners van flat en eigenaren van scootmobiel kunnen niet naar entree
- Aanspreekpunt of sociale beheerder
- Voordat de extra woningen gebouwd worden eerst de Jozef Israëlslaan veiliger maken
- Rembrandbrug. Er zijn meer auto's door de toename van woningen, zorg dat dit veiliger wordt

Duurzaamheid/klimaatadaptatie

- Wateropvang en wateropslag belangrijk
- Hitte voorkomen (bij platte daken)
- Buurtbatterij
- Sedumdak (groen) (2x)
- Zonnepanelen op dak (2x)
- Zonnepanelen van burens mogen niet geblokkeerd worden

Vragen openbare ruimte

1. Kunnen de hoge bomen aan de Rembrandtlaan tegenover Tournoyveld vervangen worden voor lage bomen?

Diverse reacties en vragen

Bouwperiode

Reacties

- De gasleidingen Anton Mauvestraat 24 zijn verbonden met het winkelcentrum, dus kijk uit met sloop/afsluitingen Geluidsoverlast van heien beperken (2x)
- Zorgen over tijdelijke constructie (stut) tijdens de bouw
- Tijdens de bouw goede communicatie met een aanspreekpunt
- Zorgen over herrie vroeg in de ochtend
- Aandachtspunt voor de bouw: waterpeil meten vanuit de gemeente. Vooraf de procedure communiceren, niet achteraf (3x)
- Zorg: wanneer je gaat bouwen/slopen dan rekening houden met de status van omliggende woningen
- Tijdens bouw moet er voldoende parkeerplekken zijn. Anders worden parkeerplaatsen aan de Adriaan van Ostadestraat gebruikt
- Aandacht voor vele verkeer tijdens de bouw

Verhuizingen/verplaatsingen winkels

Reacties

- Pendeldienst voor winkels (zodat ouderen supermarkt kunnen blijven bereiken) (2x)
- Noodwinkels tijdens bouwperiode essentieel voor de wijk (8x)
 - o Tijdelijke winkels op het lege veld
 - o Maak tijdelijke winkelhuisvesting op het grasveld op de hoek van de Jozef Israëlslaan/Jan Steenstraat
- Bezorging regelen vanaf tijdelijke winkels/opslagplekken industrieterrein
- Gesprekken met winkeliers moeten opgestart worden
- Niet zo harde muziek aan in het winkelcentrum
- Het is moeilijk voor winkeliers om nu toekomstplannen te maken of te investeren / verkopen. Graag over nadenken.

Vragen

1. Hoe zit het met verkeersdruk en bouwverkeer?
2. Hoe om te gaan met parkeerplekken tijdens de bouw?
3. Kunnen de winkeliers tijdens de bouw nog aanrijroutes behouden?
4. Waar moeten wij winkelen als er gesloopt/gebouwd gaat worden?
5. Kan er bij de bouw meer afvalcontainers geplaatst worden? Papier, plastic en gewoon afval
6. Parkeren tijdens de bouw voor ouders, werkers op school en BSO goed en veilig regelen. Kan dat in de garage van de school?
7. Overleven de oude winkels het wel?
8. Komen er noodwinkels tijdens de bouw?
9. Komen er nieuwe winkels?